

# ALGEMENE VOORWAARDEN



**SEE YOU AT THE CHALLENGE!**

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 Definities

**Abonnement:** de Overeenkomst tussen Supreme Force Challenge en de Deelnemer voor het deelnemen aan de Personal training (en eventueel Groepstraining).

**Algemene voorwaarden:** de algemene voorwaarden die in dit document staan beschreven en die van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen Supreme Force Challenge en Deelnemers.

**Coach:** Rudiard Lodewijks.

**Deelnemer:** de persoon met wie Supreme Force Challenge een Overeenkomst heeft gesloten over de personal training en/of groepstraining en/of (online) voedingsadvies.

**Gecertificeerde instructeur:** een voor het geven van Groepstrainingen gediplomeerde of gecertificeerde instructeur.

**Groepstraining:** een training in een groep van ongeveer drie tot twaalf andere sporters.

**Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Supreme Force Challenge en Deelnemer over de Personal training en/of Groepstraining waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**Personal training:** één op één training met de Coach van ongeveer 60 minuten, bestaande uit een warming-up en op maat gemaakte oefeningen.

**Duo training:** training in tweetal met de Coach van ongeveer 60 minuten, bestaande uit een warming-up en op maat gemaakte oefeningen.

**Rittenkaart:** Een kaart bestaande uit 5 of 10 ritten, waarmee de Deelnemer 5 of 10 keer aan de Personal training of Groepstraining kan deelnemen. Er bestaan verschillende tarieven voor de rittenkaarten voor de Personal training en de Groepstraining.

**Supreme Force Challenge (SFC):** Supreme Force Challenge is gevestigd en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72836075.

**SFC groepswhatsapp:** Een groepschat op Whatsapp die bestaat uit de Coach en Deelnemers aan de Groepstraining van Supreme Force Challenge.

**Website:** <https://supremeforcechallenge.nl/>.

## Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes aan en Overeenkomsten met Deelnemers, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Supreme Force Challenge en Deelnemers, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

**2.3** Zowel door aanschaf van een Rittenkaart of Abonnement, alsook door deelname aan een van de lessen verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

**2.4** Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding tussen Supreme Force Challenge en Deelnemer.

**2.5** Een overeenkomst kan schriftelijk of langs elektronische weg worden aangegaan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 3 Tarieven en betaling Abonnementen en Rittenkaarten

**3.1** Een Rittenkaart of Abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

**3.2** Als een Deelnemer een Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Rittenkaart, wordt eerst het aanwezige tegoed op de Rittenkaart verbruikt, voordat het Abonnement ingaat

**3.3** De prijs van een abonnement is gebaseerd op het aantal Personal trainingen dat afgenomen wordt. Actuele prijzen van de Rittenkaarten en de Abonnementen staan op de website van Supreme Force Challenge. Supreme Force Challenge heeft het recht deze prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Rittenkaarten of Abonnementen.

**3.4** Betalingen voor Abonnementen verlopen via KNAB betaalverzoeken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer betalingen niet via KNAB betaalverzoeken verlopen dienen deze te worden overgemaakt op het door de Coach doorgegeven rekeningnummer of contant te worden voldaan.

**3.5** Het betaalverzoek voor een Abonnement wordt – met uitzondering van de eerste maand die direct bij het afsluiten ervan wordt betaald – maandelijks achteraf rond de 1e dag verstuurd. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen kan worden afgeschreven, wordt EUR 15,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de eerstvolgende maandbetaling zal worden verrekend.

**3.6** Een Rittenkaart dient vooraf ineens te worden betaald.

**3.7** Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die Supreme Force Challenge of een door Supreme Force Challenge ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan Supreme Force Challenge verschuldigd is, aan Supreme Force Challenge verschuldigd.

**3.8** Supreme Force Challenge heeft het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 4 Duur en beëindiging

**4.1** Een Rittenkaart van 5 ritten heeft een geldigheidsduur van 10 weken en een rittenkaart van 10 ritten heeft een geldigheidsduur van 20 weken. Als een Rittenkaart is verlopen of verbruikt, verloopt het recht op deelname.

**4.2** Een Rittenkaart loopt automatisch af en wordt niet stilzwijgend verlengd.

**4.3** Een Abonnement kan in de vorm van 1, 2 of 3 Personal trainingen per week worden afgesloten voor de duur van 4 weken en wordt hierna stilzwijgend verlengd.

**4.4** Supreme Force Challenge hanteert een opzegtermijn van 4 weken bij een Abonnement.

**4.5** De Deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de eerste Overeenkomst tussen beide partijen is gesloten. Binnen deze termijn kan de Deelnemer de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. Indien van toepassing zal de Deelnemer hierbij de door Supreme Force Challenge gemaakte redelijke kosten in het kader van de Overeenkomst vergoeden.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**4.6** In de volgende situaties is het mogelijk de geldigheidsduur van de Rittenkaart te bevriezen:

- Vakantie: Bevriezing van de geldigheidsduur van de rittenkaart is bij vakantie mogelijk tot maximaal 1 maand.
- Zwangerschap: Bevriezing van de geldigheidsduur van de rittenkaart is bij zwangerschap mogelijk tot maximaal 10 maanden.
- Ernstige blessure of ziekte: Bevriezing van de geldigheidsduur van de rittenkaart is bij ernstige blessure of ziekte mogelijk tot maximaal 6 maanden.

Na bovengenoemde periodes zal de geldigheid van de rittenkaart vervallen en is er geen mogelijkheid tot restitutie van niet afgenomen trainingen.

**4.7** In de volgende situaties is ontbinding van de overeenkomst mogelijk:

- Verhuizing.
- Ernstige blessure of ziekte zonder uitzicht op herstel.

Hierbij wordt overgegaan tot restitutie van de niet afgenomen openstaande trainingen.

### **Artikel 5 Groeps- en Personal training**

**5.1** De Groepstrainingen vinden twee keer per week plaats onder leiding van de Coach of een Gecertificeerde instructeur. Algemene informatie over de lessen, tijden, en locaties staan op de website van Supreme Force Challenge. De specifieke informatie wordt gecommuniceerd via de SFC groepswhatsapp.

**5.2** De Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Groepstraining aan te melden via de SFC groepsapp. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Groepstraining.

**5.3** De Deelnemer kan zich tot uiterlijk 30 min voor aanvang van een Groepstraining afmelden. Zonder afmelding wordt in het geval van een Rittenkaart 1 strip in rekening gebracht.

**5.4** Supreme Force Challenge is gerechtigd de trainingstijden, dagen en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen.

**5.5** Bij onvoldoende belangstelling heeft Supreme Force Challenge tot het tijdstip van aanvang het recht een Groepstraining te annuleren. Dit wordt via de SFC groepsapp bekend gemaakt. Wanneer een Deelnemer geen deel uitmaakt van de SFC groepsapp wordt deze persoonlijk op de hoogte gesteld van de annulering.

**5.6** Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast.

**5.7** Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Groepstraining daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Supreme Force Challenge van deelname worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

### **Artikel 6 Personal training**

**6.1** De Personal training kan 1, 2 of 3 keer per week plaatsvinden onder leiding van de Coach. Algemene informatie over de trainingen en de locatie is te vinden op de website van Supreme Force Challenge. De specifieke informatie wordt besproken met de Coach.

**6.2** Wanneer een Deelnemer zich niet tijdig afmeldt voor een Personal training, minimaal 24 uur van te voren, zal 50% van de kosten in rekening worden gebracht.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**6.3** Er wordt tot restitutie overgegaan wanneer de Coach een Personal training annuleert en deze niet op een ander moment in dezelfde week ingehaald kan worden. Hierbij geldt een inspanningsverplichting voor de Coach en Deelnemer om tot een overeenkomst te komen over het inhalmoment.

**6.4** Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Personal training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door Supreme Force Challenge van deelname worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

**7.1** Deelname aan een Personal training en/of Groepstraining geschiedt op eigen risico. Een Personal training en/of Groepstraining is intensief en kan blessuregevoelig zijn. Deelnemers dienen zelf in te schatten of ze geschikt zijn voor deelname aan de trainingen. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten of een andere reden heeft om te twijfelen aan deelname, is het raadzaam om eerst advies in te winnen bij een arts en dit altijd voor de les aan te geven bij de Coach.

**7.2** Supreme Force Challenge en zijn instructeurs zijn niet aansprakelijk voor enige blessure of ander persoonlijk letsel/schade of schade aan en/of vermissingen van eigendommen van een Deelnemer tijdens de Groepstraining en/of Personal training of voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Supreme Force Challenge. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd

**7.3** Supreme Force Challenge behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Personal training en/of Groepstraining.

**7.4** Supreme Force Challenge is beperkt verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een Personal training en/of Groepstraining.

**7.5** De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een Personal training en/of Groepstraining is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan, tenzij sprake is van grove schuld of opzet aan zijde van Supreme Force Challenge.

**7.6** Hoewel Supreme Force Challenge de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar Website, kan Supreme Force Challenge niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van gegevens, tenzij sprake is van grove schuld of opzet aan zijde van Supreme Force Challenge.

**7.7** De websites van derde partijen waarnaar op de Website hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Supreme Force Challenge gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Supreme Force Challenge aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

**7.8** Buitengewone omstandigheden leveren altijd overmacht op en ontheffen Supreme Force Challenge van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is Supreme Force Challenge ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.

**7.9** Supreme Force Challenge is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Groepstraining.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 8 Klachten en toepasselijk recht

**8.1** Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Supreme Force Challenge zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Supreme Force Challenge te melden, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt per mail ingediend bij Supreme Force Challenge [info@supremeforcechallenge.nl](mailto:info@supremeforcechallenge.nl)

**8.2** De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

**8.3** Supreme Force Challenge beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken vanaf de datum van ontvangst. Indien Supreme Force Challenge verwacht langer nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit schriftelijk aan de Deelnemer na de constatering hiervan.

**8.4** Op de Overeenkomst, offertes en facturen van Supreme Force Challenge is Nederlands recht van toepassing.

**8.5** Tenzij Supreme Force Challenge en de Deelnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter.

## Artikel 9 Wijzigingen Algemene Voorwaarden en slotbepalingen.

**9.1** Supreme Force Challenge is bevoegd in de Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen welke schriftelijk worden bekendgemaakt. 14 dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking. Wanneer Deelnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen kan de Overeenkomst beëindigd worden binnen een termijn van 14 dagen na bekendwording met de wijzigingen.

**9.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de Website van Supreme Force Challenge.

**9.3** Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, blijven de overige bepalingen van toepassing.